



دفترچه راهنمای گارانتی

تکنولوژی، مهارت، تخصص و علاقه مندی به حفظ محیط زیست دست به دست هم دادند تا یک خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد. نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو با تجهیزات کامل و کادر فنی مجرب و آشنا به تکنولوژی‌های جدید آمادگی دارند در کلیه زمینه‌های تعمیراتی خدمات لازم را ارائه نمایند. بنابراین مطالعه این کتابچه و رعایت دقیق مفاد آن موجب خواهد شد تا ضمن بهره‌مندی از خدمات گارانتی، رضایت کامل شما فراهم گردد. دفترچه گارانتی و راهنمای سرویس گارانتی جزئی از اسناد خودروی شماست. لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا گردید.

انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش‌بینی شده در این دفترچه)، ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویس‌های ادواری می‌باشد.

ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو امکان‌پذیر است. لطفاً توجه داشته باشید که کارت گارانتی خودرو را هنگام تحویل خودرو از نماینده فروش تحویل گرفته و در زمان سرویس اولیه به نمایندگی مجاز ارائه دهید.

توجه:

- برای این که خودرو شما تحت ضمانت شرکت مدیران خودرو قرار گیرد لطفاً به عوامل زیر توجه فرمایید
- زمان انجام سرویس اولیه حداکثر تا ۱۰۰۰ کیلومتر از نظر کارکرد یا ۳ ماه از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) می‌باشد. در صورت کارکرد بیش از این زمان و یا کیلومتر، گارانتی خودرو ابطال خواهد گردید.
- سرویس‌های ادواری می‌بایست هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر در نمایندگی‌های مجاز مدیران خودرو انجام شده باشد.
- لطفاً به زمان و کیلومتر تعویض قطعات مصرفی در انتهای جدول سرویس‌های ادواری دقت فرمایید.



• مدت زمان تعهد خدمات شامل کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت ۱۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع مدل مربوطه توسط عرضه کننده می‌باشد.

بازه گارانتی خودروهای شرکت مدیران خودرو به شرح ذیل می‌باشد:

برای هر خودرو ملاک طی شدن یکی از محدودیت‌های کیلومتر و یا زمان می‌باشد. در صورت فرارسیدن هریک از بازه‌های کیلومتر و یا زمان از تاریخ شروع گارانتی خودرو، گارانتی خودرو به پایان می‌رسد.

Arrizo	Tiggo	X55	X33		X22	315	مدل خودرو
			CVT	5AT			
۶۰ ماه و یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	۶۰ ماه و یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	۴۸ ماه و یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	بازه گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد)

ضوابط گارانتی:

۱. گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل می‌شود.
۲. گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام شده باشد.
۳. سرویس‌های ادواری توصیه شده بایستی در بازه مشخص و توسط نمایندگی‌های مجاز انجام گرفته باشد.
۴. هرگونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفاً به وسیله شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام گیرد.
۵. رنگ خودرو در صورت رعایت ضوابط موضوعه دوران گارانتی به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی است.
۶. کلیه تنظیمات، بازدیدها، تست اسکنر، رگلاژها، سرویس‌های ادواری پس از سرویس اولیه، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی‌باشد.
۷. لاستیک چرخ در صورت وجود نقص فنی تا دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) گارانتی است. استهلاک لاستیک چرخ که ناشی از



استفاده از خودرو باشد یا عیب ناشی از عوامل خارجی مشمول شرایط گارانتی نیست.

۸. تعمیرات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می‌باشد. (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آن‌ها)

۹. تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت مدیران خودرو می‌باشد.

۱۰. کلیه قطعات معیوب تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت مدیران خودرو می‌باشد.

۱۱. گارانتی سیستم ضبط و پخش خودروهای شرکت مدیران خودرو تا پایان بازه گارانتی خودرو می‌باشد. این ضمانت‌نامه محدود به شرایط فوق بوده و

بخصوص در برابر خسارات ناشی از تصادفات و خسارات وارده بر اشیاء و یا اشخاص هیچ‌گونه مسئولیتی را برای شرکت مدیران خودرو ایجاد نمی‌نماید.

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱. خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت مدیران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو.
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و ...
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمومی و ... غیر از نقص فنی) اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌کریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی مدیران خودرو).
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.



- آسیب ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیراصلی.
- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات زنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارات وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.
- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تعمیرات غیر اصولی بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده و یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه های غیرمجاز.
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل عدم انجام سرویس ها، عدم مراقبت از بدنه).
- تأثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران های اسیدی بر بدنه و رنگ خودرو.
- فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.
- پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU.
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می شود.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو).



۲. خسارت ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از روغن نامناسب

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامتناسب و یا غیراستاندارد.
- زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آبهای املاح‌دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می‌شود.

۳. استهلاک عادی

- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک کن یا لاستیک چرخ در اثر استفاده).
- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی.

توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی قطعاتی هستند که به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند. که تعویض آنها به دنبال بروز ایرادات ناشی از قطعات مرتبط باشد. قطعات مصرفی مانند روغن‌ها، روانکارها مایعات شستشو و خنک‌کننده می‌باشد.



شرایط گارانتی قطعات با عمر محدود:

نام قطعه	شرایط گارانتی
شیشه	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
تیغه برف پاک کن	۱۰۰۰۰ کیلومتر
لامپ	۱۰۰۰۰ کیلومتر
کنیستر	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
کاتالیست کانورتور	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
سنسور اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد

نام قطعه	شرایط گارانتی
لنت ترمز	۱۰۰۰۰ کیلومتر
صفحه کلاچ	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
شمع	۱۰۰۰۰ کیلومتر
تسمه‌ها	۴۸ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
باتری	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
لاستیک	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد

۴. موارد استثناء:

- هرگونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف.
- هرگونه خسارت مربوط به پرداخت هزینه های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو.
- هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی.



ابطال گارانتی خودرو

۱. ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می شود.
- دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی های مجاز، در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی های مجاز اعلام خواهد شد.
- از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعا و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می شوند.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می شود.
- عدم انجام سرویس اولیه در بازه مشخص تا ۱۰۰۰ کیلومتر کارکرد یا ۳ ماه از تاریخ شروع گارانتی (هرکدام زودتر فرا رسد)
- در صورت تبدیل خودرو به دوگانه سوز.

۲. ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه های غیرمجاز اقدام شود، در



صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.
- شرکت مدیران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آنها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه مدیران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

مالک محترم:

چنانچه به هر دلیل کیلومتر شمار خودروی شما کار نمی‌کند در اسرع وقت به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو مراجعه فرمایید.

سرویس اولیه

زمان انجام سرویس اولیه از تاریخ شروع گارانتی تا ۳ ماه یا ۱۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هرکدام زودتر فرا برسد) می‌باشد. در صورت طی این زمان یا کیلومتر و عدم انجام سرویس اولیه، گارانتی خودرو ابطال می‌گردد. سرویس پیش‌بینی شده در این دفترچه با توجه توصیه کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس ادواری شمارا در نگهداری خودرو در وضعیت مطلوب و استفاده از خدمات گارانتی یاری می‌نماید.

هزینه انجام سرویس اولیه در بازه تعریف شده شامل تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور و اجرت سرویس اولیه رایگان می‌باشد.



روغن گیربکس خودروی X33 مجهز به گیربکس 5AT در سرویس اولیه بصورت رایگان تعویض می‌گردد.

موارد سرویس اولیه (مراقبت و نگهداری)

۱. بله ۱. بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلبه چراغ‌های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق
۲. بله ۲. بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف پاک‌کن، شیشه شور و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شور و تنظیم نازل‌های پاششی
۳. بله ۳. بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)
۴. بله ۴. بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد
۵. بله ۵. تمیز کردن محفظه پوسته هواکش
۶. بله ۶. بازدید نشستی‌ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت رسانی، مدارخنک کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)
۷. بله ۷. بازدید صحت عملکرد سیستم خنک کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک کننده در صورت نیاز
۸. بله ۸. تعویض روغن موتور و فیلتر روغن
۹. بله ۹. بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، کمپرسور کولر، تسمه هیدرولیک فرمان و تسمه تایمینگ (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)
۱۰. بله ۱۰. بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب یاب (ECU موتور و TCU گیربکس، کیسه هوای ایمنی، ABS، BCM، پنل پشت آمپر، ایموبلایزر)
۱۱. بله ۱۱. بازدید آگزوز و منبع های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشستی و یا صدمه دیدن
۱۲. بله ۱۲. بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاچ، (در صورت لزوم) تنظیم شود.
۱۳. بله ۱۳. بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدگی، فرسودگی و کنترل اتصالات آن
۱۴. بله ۱۴. بازدید عملکرد سیستم ترمزدستی و ضخامت لت آن (در صورت نیاز تنظیم یا تعویض شود)
۱۵. بله ۱۵. بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشستی گیربکس و سالم بودن آن



- بله ۱۶. بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان
- بله ۱۷. بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشستی روغن هیدرولیک در سیستم
- بله ۱۸. بازدید زوایای چرخ (تواین، تواوت، کمبر، کستر و کینگ پین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک ها
- بله ۱۹. بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ های چرخ
- بله ۲۰. بازدید چهارچرخ (بازدید خلاصی ها، بلبرینگ ها، تویی چرخ ها، بالانس چرخ ها، تنظیم باد و ضخامت لنت های ترمز)
- بله ۲۱. روغنکاری لوله ها و بازدید ضامن های نگهدارنده درها، ضامن ترمز و قفل درب موتور
- بله ۲۲. آچارکشی جلوبندی و زیربندی خودرو
- بله ۲۳. تست جاده جهت بررسی عملکرد کلیه مکانیزم های خودرو
- بله ۲۴. بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)

سرویس های ادواری

مالک محترم خودرو

به منظور جلوگیری از استهلاک زود هنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود لطفا پس از انجام سرویس اولیه در کیلومتر مقرر، نسبت به انجام سرویس های ادواری به شرح جدول ذیل اقدام فرمایید.

بازه مجاز انجام سرویس ادواری ۱۰۰۰ کیلومتر قبل یا بعد از کیلومتر ذکر شده در جداول می باشد.

در صورت عدم انجام حتی یک سرویس دوره ای در بازه مشخص مواردی مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می شوند.

عیوبی که بر اساس شواهد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.



شرایط سرویس های ادواری

ردیف	عملیات های سرویس دوره ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰۰ کیلومتر
۱	بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلیه چراغ های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲	بازدید صحت عملکرد تیغه های برف پاک کن، شیشه شور و سطح مایع تمیز کننده در مخزن شیشه شور و تنظیم نازل های پاششی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳	بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴	بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۵	تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و تعویض فیلتر هواکش	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۶	بازدید نشستی ها (روغن موتور، گیرکس، سیستم سوخت رسانی، مدارخنک کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۷	بازدید صحت عملکرد سیستم خنک کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک کننده در صورت نیاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر
۸	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	تعویض روغن گیربکس	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۰	تعویض فیلتر بنزین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۱	تعویض فیلتر هوای کابین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۲	بازدید مجموعه باک و مدار سوخت رسانی از نظر فرسودگی لوله ها و شیلنگ ها و تماس غیر اصولی با بدنه خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۳	بازدید صحت عملکرد شمع های موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، کمپرسور کولر، تسمه هیدرولیک فرمان و (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۵	بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب یاب (ECU) موتور و TCU گیربکس، BCM, ABS-Airbag, پنل پشت آمپر، ایموبلایزر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر
۱۶	بازدید آگزوز و منبع‌های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشتی و یا صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۷	بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاچ، در صورت لزوم تنظیم شود	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۸	بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدن، فرسودگی و کنترل اتصالات آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۰	بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشتی گیربکس و سالم بودن آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۱	بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۲	بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشتی روغن هیدرولیک در سیستم	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر
۲۳	بازدید زوایای چرخ (تواین، تواوت، کمبر، کستر و کین گپین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک‌ها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۴	بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۵	بازدید چهارچرخ، بازدید خلاص یه‌ها، بلبرین گها، تویی چرخ ها، بالانس چرخ ها، تنظیم باد و ضخامت لنت های ترمز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۶	بازدید کلیه بوش های لاستیکی بازویی های تعادل قسمت جلو و عقب خودرو و بوشهای لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۷	روغنکاری لوله ها و بازدید ضامنهای نگه دارنده درها، ضامن ترمز و قفل درب موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۸	آچارکشی جلوبندی و زیربندی خودرو با گشتاور مناسب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۹	بازدید لایه حفاظتی (لایه قیراندود) زیر خودرو از نظر صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر
۳۰	تست جاده جهت بررسی عملکرد کلیه مکانیزم های خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۱	بازدید عملکرد سیستم تعلیق و فنربندی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۲	بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

• در خودروهای مجهز به گیربکس CVT، روغن هیدرولیک گیربکس باید هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.
 • در خودروهای مجهز به گیربکس دستی، واسکازین گیربکس باید هر دو سال یکبار یا هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
 • در خودروهای مجهز به گیربکس DCT نیازی به تعویض روغن گیربکس در سرویس های دوره ای نیست.
 • روغن ترمز باید هر دو سال یکبار یا هر ۵۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
 • روغن هیدرولیک فرمان باید هر دو سال یکبار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
 • مایع خنک کننده موتور باید هر دو سال یکبار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
 • کیت تسمه تایم موتور هر ۳ سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود. کیت تایم شامل تسمه تایم، سفت کن تسمه تایم، هرزگرد بلند و هرزگرد کوتاه می باشد.
 • شمع موتور باید هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.



حقوق مشتری

- خودرو با حضور مشتری در زمان تحویل کنترل و پس از اطمینان از عدم وجود عیب تحویل ایشان می گردد.
- در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نموده و رفع کامل ایرادات خودرو در مدت زمان باقیمانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، مدیران خودرو رفع ایراد خودرو را در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می نماید.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو مشمول ضمانت می گردد.
- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول گارانتی می گردد. قطعات دارای محدودیت زمان یا کیلومتر کارکرد در قسمت قطعات با عمر محدود در دفترچه ذکر گردیده است. در صورت عدم انجام سرویس های دوره ای در بازه مشخص برخی موارد مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می شوند.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های ادواری در نمایندگی های مجاز، مشمول گارانتی نمی گردد.
- خودروهایی که به دلیل موارد امنیتی قادر به تردد نیستند به محض مراجعه به نمایندگی های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمات در آن نمایندگی وجود نداشته باشد می بایست با نزدیک ترین نمایندگی مجاز پایلوت جهت پذیرش خودرو هماهنگ گردد.
- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر و یا تعویض شده بصورت مکتوب به مشتری اعلام می گردد.
- کلیه خدمات ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) توسط نمایندگی مجاز تضمین می گردد.
- برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.



قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو (مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۴۹۵۲۵/۵۲۶)

ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کاربرده می شود:

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می کند.
۳. واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می کند.
۴. نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و با در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲*

- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارایه شده به مصرف کننده می باشد.
- تبصره ۱** - دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با ۳۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان رسد) باشد.
- تبصره ۲** - دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارایه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.



ماده ۳*

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملات خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) برعهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱* - تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزش های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲* - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی های عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴*

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که



موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵*

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار میگیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیبها و نقصهای اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره* - استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگیهای مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶*

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷*

هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق



این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می باشد.

تبصره* - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸*

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق کتبی ضمانت نامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را بطور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰

آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می رسد.

**ماده ۱۱**

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.



آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۵/۱/۲۲ به پیشنهاد شماره ۲۵۵۳۸۵ / ۶۰ مورخ ۱۳۹۳ / ۱۲ / ۹ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده (۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ - آیین نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱ - ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتورسیکلت اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲ - در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ -

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کار کرد مطلوب محصول می باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل



تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها می‌باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آن‌ها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد(۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده(۲) این آیین نامه از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می‌شود.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می‌شود.



- ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.
- س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌های است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن باشد.
- ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم مکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.
- ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می شود.
- ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان فنی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.
- ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.
- ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
- ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.
- غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آن ها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.
- تبصره** - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی



ایران تهیه و اعلام می شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت های عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۹ - عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوطه رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان



باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد. عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰ - عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱ - عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.



- ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آن‌ها.
- خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود.
- د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.
- ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.
- ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز.
- ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.
- ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲ - دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی-بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱ - عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲ - ضمانت رنگ خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را



مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴ - تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳ - کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱ - فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندهی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست،

کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد. توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲ - عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴ - عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵ - مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامان های مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.



ماده ۱۷ - عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱ - مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و با نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲ - در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳ - در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸ - ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.



پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مزاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مزاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱ - در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب باکسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳ - در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مزاد بر یک ماه، عرض کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.



ماده ۲۱ - عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲ - عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورت حساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳ - عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴ - نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد عاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵ - چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط



عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶ - تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷ - عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸ - عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹ - مسؤلیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتبا اعلام رای کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱ - دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.



تبصره ۲ - سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیئت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آن ها قرار دهد.

تبصره ۳ - ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴ - کلیه نهادهای و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آن ها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵ - سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها اعلام نماید.

ماده ۳۰ - عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

تبصره ۱ - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن ها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.



ماده ۳۱ - مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.
ماده ۳۲ - تصمیم نامه شماره ۴۴۱۳۳ / ۴۳۶۷۸ / مورخ ۲۹ / ۰۲ / ۱۳۸۹ لغو می شود.



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۰۰	تعمیرگاه مرکزی	مرکز	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، جنب بیمه ایران، کوچه ۴۶	۰۲۱	۴۷۶۵۱
۱۰۱	تعمیرگاه مرکزی	مرکز	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۱ جاده مخصوص کرج، روبروی فروشگاه سپه، انتهای خیابان سی ام (مرکز تعمیرات خودرو (مدل ۱۱۰) و مرکز صافکاری و نقاشی)	۰۲۱	۴۷۶۵۱
۱۱۳	حاجی نیلی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	اصفهان	جاده اصفهان - شیراز، بعد از سیاهانشهر، روبروی شماره گذاری، خیابان شهید منفی	۰۳۱	۳۶۵۴۰۲۰۱-۳۶۵۴۰۲۰۰
۱۱۴	عباسی-مارکاربان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، بزرگراه رسالت (شرق به غرب) نرسیده به خیابان استاد حسن بنا شمالی، روبروی ایستگاه بی آر تی (استاد حسن بنا)، نبش کوچه اعلائی پلاک ۸	۰۲۱	۲۲۵۲۱۲۳۴-۲۲۵۲۱۲۳۳
۱۳۸	زرنگی پور	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار قدس، بلوار ترمینال قدیم، جنب کلانتری ۱۶	۰۳۴	۳۳۵۱۸۲۰۵
۱۴۱	حریت	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	شیراز	شیراز، بلوار سلمان فارسی جنب پمپ بنزین	۰۷۱	۳۳۳۱۵۳۵۴
۱۴۳	امانیان	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمان	بیم	بیم، خیابان آیت الله کاشانی، کاشانی ۴	۰۳۴	۴۴۲۱۳۳۴۲
۱۴۵	میررحیمی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	قزوین	قزوین	قزوین، دوراهی همدان، بلوار تاکستان، روبروی پمپ گاز	۰۲۸	۳۳۵۶۴۳۳۰
۱۵۲	فرهادی فر	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	همدان	ملایر	ملایر، بلوار بعثت، میدان نیروی انتظامی، روبروی مسجد	۰۸۱	۳۳۲۴۸۰۴۳
۱۵۶	میرزایی عباس آبادی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	کرمان	رفسنجان	رفسنجان، بلوار امام رضا، جنب نمایندگی سایبا	۰۳۴	۳۴۴۸۷۷۱۱
۱۵۸	شاپوری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مرکزی	اراک	اراک، خیابان شرعی، بعد از میدان فرمانداری، حد فاصل پمپ بنزین و شورای حل اختلاف	۰۸۶	۳۳۳۱۸۰۸۰



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۶۹	فقیه نصیری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	چالوس	چالوس، بلوار امام رضا، یک کیلومتر بعد از شرکت نفت	۰۱۱	۵۳۲۵۰۸۸۶
۱۷۳	دشتی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گلستان	گنبد کاووس	گنبد کاووس، میدان بسیج، ابتدای جاده مینودشت، بعد از بریدگی اول	۰۱۷	۳۳۵۴۰۴۵۰
۱۸۰	ثانی حیدری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سیستان و بلوچستان	زاهدان	زاهدان، خیابان بلوار شهید طباطبائی، شهید طباطبائی ۲	۰۵۴	۳۳۵۱۵۴۹۰
۱۸۴	جلالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گلستان	گرگان	گرگان، انتهای بلوار جرجان، روبروی جرجان ۲۸	۰۱۷	۳۳۱۵۹۲۲۸-۳۳۱۴۵۸۸۰۱
۱۹۰	امامی میدی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی، روبروی پلیس راه قاسم آباد، داخل آزادی ۱۰۱، سمت راست، قطعه دوم	۰۵۱	۳۶۶۶۶۷۵۱-۳۶۶۶۶۷۵۰-۳۶۶۶۶۷۵۲
۱۹۳	خسروانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، یادگار امام جنوب، دامپزشکی، بلوار استاد معین، ابتدای طوس شرقی پلاک ۵۵۹	۰۲۱	۶۶۰۳۴۶۶۰
۲۰۴	یاسین صدری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	ماهشهر	ماهشهر، انتهای کمربندی هندیجان، سایت صنعتی، جنب نمایندگی سایپا	۰۶۱	۵۳۳۳۱۵۵۳
۲۰۷	کاویانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	تنکلین	تنکلین، خیابان چالوس جنب اداره منابع طبیعی	۰۱۱	۵۴۷۴۴۳۱
۲۱۲	ربیعی هاشمی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سمنان	سمنان	سمنان، بلوار علم و صنعت، روبروی شرکت نفت	۰۲۳	۳۳۴۴۲۶۱۳
۲۱۶	شرکت صنعتی کشمیر خراسان	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان	مشهد	مشهد، رضا شهر، بلوار شهید فکوری ۶۷ دلاوران ۱/۱۱	۰۵۱	۳۸۳۲۱۵۰۰-۳۸۳۲۱۴۰۰-۳۸۳۲۱۶۰۰
۲۱۷	تلاش خودرو ایرانیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، بالاتر از میدان هتل مرمر، به طرف میدان بسیج، بعد از پمپ بنزین، ورودی اتوبان کسائی	۰۴۱	۳۳۳۳۶۵۷۱



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۱۸	ابوالقاسمی محمود جق	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار آزادی، مابین سه راه دختابیت و پارک ساعت، روبه روی بانک رفاه کارگران	۰۴۴	۳۳۳۳۳۳۳۳ (داخلی: ۳)
۲۲۷	ایرلمنش	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمان	کرمان	کرمان، بزرگراه امام رضا، شرف آباد، بلوار قائم، نبش کوچه قائم ۴۷	۰۳۴	۳۳۷۵۲۶۶۴
۲۲۹	آدابی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	قم	قم	قم، آزادگان، بلوار شهید بهشتی، روپروی بیمارستان شهید بهشتی	۰۲۵	۳۶۷۰۹۷۳۴
۲۳۳	کوبر خودرو سربداران	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	سبزوار	سبزوار، ضلع جنوبی میدان سربداران، اول جاده مشهد، جنب نمایندگی آمیکو	۰۵۱	۴۴۴۵۷۷۰۰
۲۳۵	دل افکار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیر کبیر، نبش خیابان یقطین	۰۷۱	۳۸۳۳۶۱۳۳
۲۳۷	توکلی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	تربت حیدریه	تربت حیدریه، ابتدای بلوار خرمشهر	۰۵۱	۵۳۳۲۰۹۳۶
۲۴۰	طلبی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گلستان	گرگان	گرگان، میدان بسیج، نبش هیرکان ۳	۰۱۷	۳۳۴۳۶۷۰۱
۲۴۴	بنیان خودرو زرین	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده رشت - انزلی	۰۱۳	۳۴۴۹۱۷۵۲-۳۴۴۹۱۷۵۱ ۳۴۴۹۱۷۵۳
۲۴۶	حیدری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، خیابان آزادی، خیابان حبیب الهی، بلوار شهید تیموری، نرسیده به بزرگراه شیخ فضل الله نوری، پلاک ۲۴۱	۰۲۱	۶۶۵۳۴۲۱۸-۶۶۵۳۴۲۱۷
۲۴۶	حیدری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، خیابان آزادی، خیابان حبیب الهی، بلوار شهید تیموری، نرسیده به بزرگراه شیخ فضل الله نوری، پلاک ۲۴۱	۰۲۱	۶۶۴۸۱۴۷۷
۲۵۹	رهبران صباغی	غرب	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، کوی ولیعصر، خیابان خوابگاه، نرسیده به فلکه تختی، تعمیرگاه دقیق	۰۴۱	۳۳۳۱۴۴۱-۳۳۳۰۶۹۷۹



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۶۲	جمالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	بابل	بابل، کیلومتر ۲ جاده قائمشهر	۰۱۱	۳۲۵۷۶۶۱
۲۶۴	خواجوندی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	فردیس	کرج، جاده فردیس، خیابان پیک، روبروی مدرسه خیبر	۰۲۶	۳۶۶۶۲۱۳۱-۳۶۶۶۲۱۳۰
۲۶۶	پرنده خوزانی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	خمینی شهر	خمینی شهر، بلوار آزادگان، سه راه معلم، جنب سازمان تامین اجتماعی	۰۳۱	۳۳۶۴۴۴۸۲
۲۶۸	سیاسی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان	مشهد	مشهد، بلوار صد متری، حد فاصل پمپ گاز و میدان خیام	۰۵۱	۳۷۵۲۸۸۱۱
۲۶۹	آدمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کردستان	سقز	سقز، کیلومتر ۲ جاده بوکان، جنب پاسگاه انتظامی ۱۳	۰۸۷	۳۶۳۳۱۳۸۲
۲۷۳	بنی رستم	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گیلان	آستارا	کمربندی آستارا به سمت اردبیل، روبروی سه راهی باغچه سرا، جنب پارکینگ شبانه روزی بنی رستم	۰۱۳	۴۴۸۵۰۲۸۸
۲۷۶	الپجاری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، دیزل آباد، خیابان ۱۰۲ آهن فروش ها، بالاتر از معاینه فنی ماهان	۰۸۳	۳۸۱۲۶۴۹۸۱-۳۸۱۲۶۴۱۰۲
۲۷۸	اعتمادی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	چهارمحال و بختیاری	بروجن	بروجن، ابتدای جاده اصفهان، نرسیده به پمپ بنزین ایتم	۰۲۸	۳۴۳۳۹۲۸۲
۲۷۸	اعتمادی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	مبارکه	مبارکه، انتهای خیابان حافظ غربی، نبش میدان شهدا	۰۳۱	۵۲۴۰۱۳۱۴
۲۸۱	جعفری اوزمجلوئی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	شهریار	شهریار، بلوار کلههر، روبروی تالار الماس غرب، پلاک ۸۵	۰۲۱	۶۵۲۵۹۹۶۱-۶۵۲۵۹۹۶۰
۲۸۵	تشویر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیرکبیر، نبش کنار گذر پل امام حسن مجتبی	۰۷۱	۳۸۳۳۳۹۷۸-۳۸۳۳۳۷۰۲۰



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۸۶	چراغیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	همدان	همدان	همدان، ضلع شمالی میدان امام حسین، جنب سایبا	۰۸۱	۳۲۶۴۳۰۰۶
۲۸۷	سلامتیان خودرو	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	اصفهان	اصفهان، خیابان امام خمینی، نرسیده به سه راه امیرکبیر، مقابل خیابان بابا گلی	۰۳۱	۰۹۱۰۰۳۳۴۴-۳۳۳۴۴۷۷۷ ۹۱۰۰۳۴۵۰
۲۸۸	شرکت خدمات خودرو بزرگ روشن	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	بابل	بابل، کمربندی امیرکلا، جنب پمپ بنزین حمیدیان	۰۱۱	۳۳۳۴۹۱۹۶
۲۹۰	صدرزاده	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	آمل	آمل، کیلومتر ۲ جاده محمودآباد، جنب تالار برلیان	۰۱۱	۴۳۱۴۱۴۰۷
۲۹۳	شفقتیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	زنجان	زنجان	زنجان، کمربندی جنوبی، خیابان خیام، روبروی خیابان صدر جهان	۰۲۴	۳۳۳۳۴۳۸۰-۳۳۳۳۴۳۸۵
۲۹۵	فلاحی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	یزد	یزد	یزد، میدان معلم، ابتدای بلوار پاکتژاده، بعد از کوچه بیمارستان سوانح سوختگی	۰۳۵	۳۵۲۶۰۰۱۴
۲۹۹	میلاذ خودرو البرز	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	کرج	کرج، خیابان شهید بهشتی، نرسیده به ۴۵ متری گلشهر، ضلع جنوبی، پلاک ۴۲۰	۰۲۶	۳۴۵۳۳۷۶۰
۳۰۰	خلامی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	آباده	آباده، میدان آزادی، بلوار آزادی	۰۷۱	۴۴۴۴۰۶۸۳
۳۰۵	نوری زاده	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	قوچان	قوچان، حاشیه جاده سنتو، نرسیده به بلوار الغدیر، روبروی سپاه پاسداران، جنب نمایندگی سایبا	۰۵۱	۴۷۳۳۹۹۸۶-۴۷۳۳۹۹۸۹
۳۰۶	غلامزاده	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت-جنب بانک سپه، پلاک ۶۰۲	۰۴۴	۳۳۳۶۰۵۹۳-۳۳۳۷۷۷۸۸
۳۰۸	نوری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	خراسان رضوی	گناباد	گناباد، بلوار امام رضا(ع)، نرسیده به میدان پدافند (بالا سابق)	۰۵۱	۰۵۷۲۶۰۹۰۲-۵۷۲۶۰۹۰۱ ۵۷۲۶۰۹۰۳



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۱۰	نادری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	ساری	ساری، ۳۰۰ متر بعد از سه راهی شهید زارع، جنب نمایندگی سایبا	۰۱۱	۳۳۲۸۴۹۴۹
۳۱۱	آمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	آذربایجان غربی	مهاباد	مهاباد، بلوار توحید، روبروی پارک افاقیا	۰۴۴	۴۲۴۴۶۴۱۴
۳۱۶	ایری	شمال	فروش مجزا و خدمات پس از فروش مشترک	خدمات برند MVM	گلستان	بندر ترکمن	ابتدای جاده بندر ترکمن به گرگان نمایندگی سایبا	۰۱۷	۳۴۴۸۲۸۲۷
۳۱۹	ناصری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	لرستان	خرم آباد	خرم آباد، میدان امام حسین، بلوار بهارستان بعد از پل هوائی	۰۶۶	۳۳۴۰۸۰۲۰-۳۳۴۰۳۴۸۲
۳۲۲	گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۲۰ جاده قدیم کرج، لاین کندرو، خیابان لطیف جباری، کوچه آذرخ	۰۲۱	۴۴۹۹۸۹۳۴-۴۴۹۹۸۹۳۳ ۴۴۹۹۸۹۳۶-۴۴۹۹۸۹۳۵
۳۲۴	توتونچی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، میدان آزادگان، ابتدای جاده اسلام آباد غرب، پلاک ۱۲۱	۰۸۳	۳۷۲۰۲۲۲۷-۳۷۲۰۲۲۲۶
۳۲۵	رضائی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	قم	قم	قم، خیابان بلوار امین، میدان ارتش، سمت راست به سمت پل انقلاب	۰۲۵	۳۳۹۱۲۵۸۵
۳۲۶	خواجوندبیعی	شمال	خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	مازندران	محمود آباد	محمود آباد خیابان امام خمینی، روبروی خط آزادمون	۰۱۱	۴۴۷۳۴۴۲۲
۳۲۸	محتشم ماهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمان	کرمان	کرمان، جاده تهران، بعد از پل راه آهن، روبروی بلوار امام رضا	۰۳۴	۳۶۱۴
۳۳۶	شکاری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	خراسان رضوی	نیشابور	نیشابور، ابتدای جاده نیشابور-مشهد، روبروی پمپ بنزین صحرانورد	۰۵۱	۴۲۳۲۸۳۰۰
۳۳۷	فناوران صنعت	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده فومن (آتشگاه)	۰۱۳	۳۴۲۸۸-۳۳۵۹۳۸۸



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۳۸	پهلوان	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	قلمشهر	قائم‌شهر، خیابان تهران، کیلومتر ۲ جاده سوادکوه، روبروی تالار پشت	۰۱۱	۴۲۲۸۲۰۷۹
۳۴۲	پورسعید/خلیلی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، نیایش غرب، کندرو ستاری، بعد از خروجی ستاری جنوب، خیابان جوانمرد، انتهای کوچه ششم	۰۲۱	۴۴۸۱۴۲۶۳
۳۴۹	توده دهقان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	هشتگرد	هشتگرد، میدان صنعت، به سمت میدان بسیج، بعد از پارک مادر	۰۲۶	۴۴۲۲۰۶۶۶
۳۵۰	دهقان پور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، خیابان آیت، نرسیده به چهارراه تلفنخانه، جنب بانک انصار شماره ۱۳۳	۰۲۱	۷۹۷۱۷۱۴-۷۹۷۳۰۲۲
۳۵۳	لطفی پور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	کرج	کرج، بین میدان امام حسین و چهار راه مصباح، روبروی درمانگاه بهنام	۰۲۶	۳۳۸۳۲۹۳۳-۳۳۸۳۲۹۳۱ ۳۳۸۳۲۹۳۴-۳۳۸۳۲۹۳۳ ۳۳۸۳۲۹۳۵
۳۵۵	حق پرست مجاوری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	ساری	ساری، سه راه جویبار، کیلومتر ۳ جاده جویبار، روبروی مرکز تعویض پلاک	۰۱۱	۳۳۶۰۸۲۲۲-۳۳۶۰۸۲۲۳
۳۶۰	نیکزاد جمشانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	قلمشهر	قائم‌شهر، میدان جانبازان، ابتدای اتوبان قائم شهر به ساری، سمت چپ	۰۱۱	۴۲۰۴۵۸۴۹
۳۶۱	شریفی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	لامرد	لامرد، میدان شهید، بلوار شهید مطهری	۰۷۱	۵۱۳۷۳۴۴۳
۳۶۳	امیر خودرو	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	یزد	یزد	یزد، بلوار آزادگان، میدان صنعت، ابتدای بلوار فرودگاه	۰۳۵	۳۷۲۱۳۳۳۳
۳۶۵	خسروانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سمنان	سمنان	سمنان، میدان قوس، بلوار ۱۵ خرداد، ابتدای خیابان خودکفائی	۰۲۳	۳۳۳۰۰۰۰۱ (داخلی: ۱۴۳-۱۴۴)
۳۶۶	آسیا خودرو	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، چهارراه تهرانپارس، اول جاده ابعلی، پلاک ۲۵۱	۰۲۱	۷۵۱۵۱



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۶۷	زهراپی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، بالاتر از سه راه تهرانپارس-خیابان اتحاد، کوچه پنجم شرقی، پلاک ۲۷	۰۲۱	۷۶۹۱۸۹۳ - ۷۷۳۴۰۹۰۲
۳۶۸	افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، میدان آرژانتین، داخل پارک سوار بیهقی، ضلع شرقی، پلاک ۵	۰۲۱	۸۱۷۶۲۳۸-۸۱۷۶۲۳۵
۳۶۸	افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	شهری	شهری میدان صفائیه اول خیابان ابن بابویه جنب کارواش ری، پلاک ۲۳۶	۰۲۱	۳۳۶۳۷۵۰۰-۳۳۶۳۷۵۰۰
۳۷۰	شکاری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، میدان امام حسین، خیابان دماوند، خیابان اقبال لاهوری، پلاک ۲۵۴	۰۲۱	۳۳۳۴۷۱۵۶ - ۳۳۳۰۱۲۸۰ ۳۳۳۲۸۱۹۶
۳۷۲	چهلگیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	کاشان	کاشان، میدان بسیج، بلوار شهدا، روبروی درب اصلی دارالسلام، ابتدای شهرک فتح المبین	۰۳۱	۵۵۵۰۵۳۳۸
۳۷۴	فرخنده بی ابنوی فتاحی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، سه راه آذری، بلوار ۴۵ متری زرنده، پلاک ۲۲۳	۰۲۱	۶۶۶۱۲۰۰۶
۳۷۵	زابر اومالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	نکاه	نکاه، خیابان انقلاب، جنب کوی شالیکویی	۰۱۱	۳۴۷۳۸۷۰۹-۳۴۷۳۸۷۰۹
۳۷۷	خیری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	کرج	کرج، گلشهر بلوار الغدیر، کوکب غربی منتهی به تالار تیرازه	۰۲۶	۳۳۵۱۳۶۱۴-۳۳۵۱۳۶۱۳ ۳۳۵۱۳۶۱۶-۳۳۵۱۳۶۱۵
۳۷۹	نجفی گل	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، ابتدای جاده قدیم نیشابور، ۴ کیلومتر بعد از پلیس راه طرق، ۹۰۰ متر داخل جاده سد طرق (ده غیبی)	۰۵۱	۳۳۳۱۰۴۲۱-۳۳۳۱۰۴۲۰ ۳۳۳۱۰۴۲۲
۳۸۰	دهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سیستان و بلوچستان	ایرانشهر	ایرانشهر، کیلومتر ۴ جاده بمپور، روبروی بیمارستان ایران، جنب معاینه فنی	۰۵۴	۳۷۲۱۲۲۵۳
۳۸۱	عابدزاده	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان جنوبی	طیس	طیس، میدان آیت اله واعظ طوسی	۰۵۶	۳۳۸۱۷۴۹۰



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۸۲	جمشیدیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	همدان	نهلوند	نهایوند، بالاتر از بیمارستان علیمرادیان، روبروی سردخانه دولتی	۰۸۱	۳۳۱۱۳۴۱
۳۸۵	آبگون	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	هرمزگان	رودان	رودان ، بلوار انقلاب، بعد از مسجد جامع	۰۷۶	۴۲۸۵۸۶۰
۳۸۶	کریم پور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	آبادان	آبادان، ایستگاه ۱، روبروی دادگستری آبادان، بین بهار ۹۰ و ۹۱	۰۶۱	۵۳۳۴۲۵۷۴-۵۳۳۴۲۵۷۳
۳۸۷	عزیزی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	گیلان	لاهیجان	لاهیجان، حد فاصل میدان چای و انتظام، جنب نمایندگی سایا	۰۱۳	۴۳۴۴۸۴۱
۳۸۸	قلسمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان غربی	نقده	نقده، ابتدای بلوار آزادی (خیابان پیرانشهر)	۰۴۴	۳۵۶۷۵۳۰۷-۳۵۶۷۵۳۰۱
۳۹۰	اوسینود	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	دزفول	دزفول، ابتدای جاده سنجر، بعد از پل الغدير	۰۶۱	۴۳۴۴۶۹۷-۴۳۴۴۶۹۶۰
۳۹۱	میرزااکرمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	ایلام	ایلام	ایلام، میدان امام حسن	۰۸۴	۳۳۳۴۷۳۳۶
۳۹۳	متوسل	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	بهبهان	بهبهان، میدان محسنی، بعد از فرهنگسرا	۰۶۱	۵۳۳۳۲۶۵۶
۳۹۴	مزرعه	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	اهواز	اهواز، بلوار پاسداران، روبروی ورودی شهرک فرهنگیان	۰۶۱	۳۵۵۴۱۶۱۱
۳۹۵	بخشی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	ساری	ساری، کیلومتر ۲ اتوبان ساری- قائم شهر، ۲۰۰ متر بعد از اداره آبیاری	۰۱۱	۴۴۴۳۰۷۰۰
۳۹۶	آذرخش	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سیستان و بلوچستان	زاهدان	زاهدان، تقاطع مولوی و خیابان امام خمینی، جنب مسیل آذرخش	۰۵۴	۳۳۳۳۶۶۶۴



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۹۷	غلامی گیفانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان شمالی	بجنورد	بجنورد، خیابان امام خمینی غربی، نبش امام خمینی ۴۶	۰۵۸	۰۳۳۳۴۵۱۸-۳۳۳۳۴۵۱۷ ۳۳۳۳۴۵۱۹
۳۹۹	گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، خیابان رودکی، حد فاصل آذربایجان و ارومیه، پلاک ۷۶۲	۰۲۱	۰۶۶۴۲۷۸۹۳-۰۶۶۴۲۳۵۵۱
۴۰۰	تسلیم	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	شیراز	شیراز، بلوار باباسلمان فارسی، پل پیرنیا، خیابان بشیر	۰۷۱	۳۷۳۱۶۶۰۵
۴۰۱	ستوده	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، اتوبان شیخ فضل الله نوری جنوب، بعد از خیابان چوب تراش، لاین کندرو پلاک ۳۸	۰۲۱	۴۴۲۸۰۴۰۱
۴۰۳	قلسمی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	نجف آباد	اصفهان، نجف آباد، شهرک گلدهشت، نبش بلوار ابوذر	۰۳۱	۴۲۳۳۵۰۱۹
۴۰۵	حیاتی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اردبیل	اردبیل	اردبیل، کیلومتر ۳ جاده سرعین، روبروی شهرک نیایش	۰۴۵	۳۳۵۷۳۰۴۹
۴۰۶	همیار موتور پاسارگاد	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، خیابان خاوران شرق، سه راه هاشم آباد به سمت ترمینال خاوران، بین کوچه شمس و عزیز ی، پلاک ۳۸۶	۰۲۱	۰۳۳۷۰۴۱۲۴-۳۳۷۳۳۰۵۱ ۳۳۷۳۳۱۰
۴۰۷	گسترش ایده های تجاری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار شهید صدوقی، بعد از خیابان والفجر جنوبی	۰۳۴	۳۳۴۷۶۰۰۳-۳۳۴۷۶۰۰۲
۴۰۸	غدیری عمران	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	رامسر	رامسر، چهارراه رامک، ابتدای خیابان کاشانی، جنب ایستگاه تاکسی سادات شهر، کوچه پردیس ۱-۲	۰۱۱	۵۵۳۳۱۴۴۱
۴۰۹	رسولی رهقی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، رسالت، خیابان فرجام، بین چهارراه ولی عصر و سراج، پلاک ۵۳۴	۰۲۱	۷۷۲۰۸۳۰۲-۷۷۲۰۸۳۰۱
۴۱۰	کریم زایی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	سیستان و بلوچستان	چابهار	چابهار، خیابان حافظ، جنب نمایندگی سایپا	۰۵۴	۳۵۳۳۵۱۰۶



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۱۱	ایمن تجارت آرام	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، بلوار ملت، بالاتر از پل تراکتورسازی، جنب نمایندگی ایران خودرو	۰۴۱	۳۴۲۵۲۱۱۴-۳۴۲۵۱۰۰۰
۴۱۲	آلبا	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	سیستان و بلوچستان	سرلوان	سرلوان، بزرگراه مولوی ساداتی، جنب شرکت نصر گاز	۰۵۴	۲۷۶۳۲۹۱۱
۴۱۳	اسماعیلی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	بوشهر	بrazجان	بrazجان، خیابان الفتج، ۲۰۰ متر بعد از منطقه نظامی	۰۷۷	۳۴۳۳۱۵۰۰-۳۴۳۳۰۸۲۹
۴۱۴	رضائی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سمنان	شاهرود	شاهرود، ابتدای جاده کارخانه قند، فرعی اول، سمت راست	۰۲۳	۳۳۳۹۴۰۷۳
۴۱۵	پاکروان خودرو باروس	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی داخل آزادی ۹۱ درب دوم سمت راست	۰۵۱	۳۶۶۷۶۷۶۷
۴۱۶	دبسی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	بوشهر	بوشهر	بوشهر، خیابان برج، نرسیده به پل برج، جنب ترمینال مسافربری	۰۷۷	۳۳۵۷۰۰۳۴-۳۳۵۷۰۰۰۳
۴۱۷	همدانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	نظرآباد	نظرآباد، میدان معلم، بلوار معلم، نبش خیابان کارگر شمالی، روبروی مدرسه پسرانه جابربن حیان	۰۲۶	۴۵۳۶۷۷۶۲-۴۵۳۶۷۷۶۳
۴۱۸	پورمراد	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM	گیلان	تالش	تالش، بلوار نیایش، روبروی ترمینال تالش-رشت	۰۱۳	۴۴۴۴۰۷۸۰
۴۲۰	جعفری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، خیابان نقلیه، پایین تر از بیمارستان امام خمینی (ره)، پلاک ۲۹	۰۸۳	۳۷۲۸۳۹۵۰
۴۲۱	ارم خودرو عرفان	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	شیراز	شیراز، بلوار خلیج فارس، روبروی پلیس راه فسا	۰۷۱	۳۸۳۹۰۰۰۸
۴۲۲	خیاط زاده	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	اهواز	اهواز، اتوبان آیت الله بهبهانی، انتهای اسلام آباد، نرسیده به پل فولاد	۰۶۱	۳۵۵۶۵۸۲۰



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۲۳	رحمانی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	آذربایجان غربی	پیرانشهر	پیرانشهر، بلوار ارتش، جنب اداره دارایی	۰۴۴	۴۴۲۴۱۶۹۹
۴۲۷	علیزاده	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	نوشهر	نوشهر، بلوار امام رضا، خیابان باباطاهر، بعد از صنعت ۱۱	۰۱۱	۵۲۳۳۳۴۲۷
۴۲۸	دیانتدار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	اصفهان	اصفهان، اتوبان ذوب آهن، کنار گذر غرب به شرق، ۵۰۰ متر بعد از پل هوایی کلیشاد، مقابل تابلو، کیلومتر ۵ اصفهان	۰۳۱	۳۷۴۸۵۷۰۰-۳۷۴۸۵۶۰۰
۴۲۹	زهرایی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	کازرون	کازرون، بلوار ملت، قبل از جاده دوان	۰۷۱	۴۳۳۳۰۱۹۹-۴۳۳۳۱۰۰۰
۴۳۰	همیار خودرو بهرامی منش	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	اسلام شهر	اسلامشهر، میدان قائم، به سمت آدران نرسیده به سر حصارک، پلاک ۱۴۳	۰۲۱	۵۶۳۸۷۶۹۹
۴۳۱	شاکری نسب	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و بویراحمد	یاسوج	یاسوج	یاسوج، نجف آباد، جنب مخابرات	۰۷۴	۳۳۳۲۱۸۹۵
۴۳۲	کاظمیانی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	لرستان	نورآباد	نورآباد، بلوار آیت الله کاظمی، پایین تر از اداره راه و شهرسازی، جنب نمایندگی سالیبا	۰۶۶	۳۳۷۲۱۴۳۱
۴۳۳	تجارت پیشگان زمین	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	قم	قم	قم، خیابان امام، بعد از پل دستغیب، انتهای کوچه ۳	۰۲۵	۳۶۶۴۳۴۴۱-۳۶۶۴۳۴۴۰-۳۶۶۴۳۴۴۲
۴۳۵	قنادیان	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	اصفهان	اصفهان، بلوار اشرفی اصفهانی (کهکندژ سابق)، نبش کوچه ۴۱	۰۳۱	۳۷۷۲۸۰۸۵
۴۳۶	اروم چی جست خودرو	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، ۲۰۰ متر پایین تر از پمپ بنزین، پلاک ۸۷	۰۴۴	۳۳۳۵۴۰۴۶-۳۳۳۵۸۰۴۶
۴۳۹	جلیل مصیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	چهارمحال و بختیاری	لردگان	لردگان، ورودی شهر، جنب بهمن موتور	۰۲۸	۳۴۴۵۷۱۷۶



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۴۰	اردستانی زاده	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	همدان	همدان	همدان، تقاطع سردار حاج حسین همدانی (میدان سپاه) - ابتدای بلوار اسدابادی (روبروی سپاه)	۰۸۱	۰۳۱۳۷۲۱۰۰-۳۴۲۴۲۴۲۴
۴۴۱	عسگری فر	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	پاکدشت	پاکدشت، خاتون آباد، جنب سعید پلاستیک (نرسیده به بیمارستان شهدای پاکدشت)	۰۲۱	۹۵۱۱۸۰۰۸
۴۴۲	نواخودرو شمال	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	بابلسر	بابلسر، خیابان پاسداران، روبروی اداره دارایی	۰۱۱	۳۵۲۹۰۴۰۱-۳۵۲۹۰۴۰۰
۴۴۴	معتمدی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	هرمزگان	بندرعباس	بندرعباس، خیابان ۲۳ بهمن، نیش کوچه مشکات ۱۴	۰۷۶	۳۳۴۵۳۴۸۱
۴۴۵	پیکلی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	ورامین	ورامین، بلواراصلی تهران- ورامین، روبروی شهرک مدرس (گل تپه)	۰۲۱	۰۳۶۲۰۰۴۲۵-۳۶۲۰۰۴۲۴ ۳۶۲۰۰۴۲۶
۴۴۶	دوست محمدی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	قزوین	قزوین	قزوین، بلوار آیت الله خامنه ای، جنب کارخانه آلومتک	۰۲۸	۰۳۳۳۴۴۴۸۴-۳۳۳۳۵۶۷۲ ۳۳۳۴۴۴۸۵
۴۴۷	فرقانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، انتهای نواب، اتوبان چراغی به غرب، لاین کندرو، بعد از مترو شهرک شریعی، نرسیده به مجتمع پردیس کیان، پلاک ۱۴۸	۰۲۱	۵۵۸۴۹۰۶۰
۴۴۸	ناصری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان جنوبی	بیرجند	بیرجند، بلوار خلیج فارس، پشت پمپ بنزین شعله	۰۵۶	۳۳۲۲۰۰۲۵
۴۴۹	خوش خطی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	زنجان	زنجان	زنجان، کمربندی خیام غربی، جنب کارواش خیام	۰۲۴	۳۳۳۲۰۸۸۸-۳۳۳۲۰۷۷۷
۴۵۰	سازگار	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گلستان	گرگان	گرگان، بلوار جرجان، بین جرجان ۱۶ و ۱۸ (روبروی جرجان ۷)	۰۱۷	۳۳۱۵۰۹۹۰-۳۳۱۵۵۹۹۰
۴۵۲	ایوبی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	یزد	یزد	یزد، میدان مهدیه، بلوار امام جعفر صادق، ۵۰۰متر بعد از بیمارستان مادر	۰۳۵	۳۶۲۸۸۱۰۲-۳۶۲۸۸۱۰۱



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۵۳	دردشتی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	رودهن	رودهن، بلوار امام خمینی جنب پمپ بنزین شیرمحمدی	۰۲۱	۷۶۵۰۲۱۰۸
۴۵۵	کجور خودرو ارونند	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	اهواز	اهواز، اتوبان آیت الله بهبهانی، کوی مدرس، جنب ترمینال مسافربری خلیج فارس (ترمینال آبادان جدید)	۰۶۱	۳۵۵۳۵۹۸۶-۳۵۵۳۵۹۸۵ ۳۵۵۳۵۹۸۸-۳۵۵۳۵۹۸۷ ۳۵۵۳۵۹۹۰-۳۵۵۳۵۹۸۹
۴۶۱	نیکخواهی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	داراب	داراب، ابتدای بلوار امام خمینی، جنب پمپ گاز شهرداری	۰۷۱	۵۳۵۴۹۶۷۸
۴۶۲	آزادی-اکرمی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	لار	لار، شهر جدید، انتهای بلوار فرمانداری، ابتدای بلوار وحدت خور	۰۷۱	۵۳۲۷۳۳۳۴-۵۳۲۷۳۳۳۳
۴۶۵	غیبشاهی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	امیدیه	امیدیه، جنب فرمانداری، نبش بلوار اصلی امیرآباد	۰۶۱	۵۲۶۲۸۰۲-۵۲۶۲۸۰۱
۴۶۶	رهروان اهل طریقت	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کردستان	سنندج	سنندج، کمربندی بهشت محمدی، مابین فنی حرفه ای و کارخانه ایستک، بالای معاینه فنی شماره ۳	۰۸۷	۳۳۳۸۳۶۳۴
۴۶۷	شاه مرادی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان غربی	بوکان	بوکان، بلوار امام خمینی، بالاتر از خیابان ۵۵	۰۴۴	۴۶۲۷۷۰۰۶
۴۷۵	ابراهیمی نیا	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، خیابان دکتر شریعتی، بعد از پل سید خندان، پلاک ۹۱۱	۰۲۱	۲۳۸۶۵۱۷۱-۲۳۸۶۵۱۷۰
۴۷۸	در آوانسیان	مرکز	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، میدان سیاه، بزرگراه شهید صیاد شیرازی به سمت شمال، اولین دسترسی محلی کوچه بهشتی، خیابان اجاره دار، نبش کوچه شایگان، پلاک ۲۵۰	۰۲۱	۷۷۵۵۴۶۲۷-۷۷۵۵۴۶۵۲
۹۳۳۸	باطلانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	نیشابور	نیشابور، بلوار کمربندی، بعد از نمایندگی ایران خودرو	۰۵۱	۴۲۶۳۳۸۰۳

جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی ارائه دهنده خدمات پس از فروش و آخرین ضوابط و قوانین به وبسایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.