

به نام خدا

دفترچه گارانتی خودروهای

شرکت مدیران خودرو

شماره ویرایش: WM-Arrizo 8 -1402-07

تاریخ ویرایش: «1402-09-07»

دفترچه راهنمای گارانتی

تکنولوژی، مهارت، تخصص و علاقهمندی به حفظ محیطزیست دست به دست هم دادند تا یک خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد. نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو با تجهیزات کامل و قادر فنی مهربان و آشنا به تکنولوژی‌های جدید آمادگی دارند در کلیه زمینه‌های تعمیراتی خدمات لازم را ارائه نمایند. بنابراین مطالعه این کتابچه و رعایت دقیق مفاد آن موجب خواهد شد تا ضمن بهرمندی از خدمات گارانتی، رضایت کامل شما فراهم گردد.

دفترچه گارانتی و راهنمای سرویس گارانتی جزئی از اسناد خودروی شماست. لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا گردید.

انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش‌بینی شده در این دفترچه)، ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویس‌های ادواری می‌باشد. ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو امکانپذیر است. لطفاً توجه داشته باشید که کارت گارانتی خودرو را هنگام تحویل خودرو از نماینده فروش تحویل گرفته و در زمان سرویس اولیه به نمایندگی مجاز ارائه دهید.

توجه:

- برای این که خودروی شما تحت ضمانت شرکت مدیران خودرو قرار گیرد لطفاً به عوامل زیر توجه فرمایید:
بازه انجام سرویس اولیه حداقل ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کارکرد حداقل ۵۰۰۰ کیلومتر می‌باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می‌گردد.
 - سرویس‌های ادواری می‌باشد هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هر کدام زودتر فرا برسد) در نمایندگی‌های مجاز مدیران خودرو انجام شود.
 - لطفاً به زمان و کیلومتر تعویض قطعات مصرفی در انتهای جدول سرویس‌های ادواری دقت فرمایید.
 - مدت زمان تعهد خدمات شامل کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت ۱۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع مدل مربوطه توسط عرضه‌کننده می‌باشد.
- بازه گارانتی خودرو ۸۴ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.



برای هر خودرو ملاک پایان دوره گارانتی، طی شدن یکی از محدودیت های کیلومتر و یا زمان می باشد. در صورت فرا رسیدن هر یک از بازه های کیلومتر و یا زمان از تاریخ شروع گارانتی خودرو، گارانتی خودرو به پایان می رسد.

ضوابط گارانتی:

۱. تاریخ شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل می شود.
۲. گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام شده باشد.
۳. سرویس های ادواری توصیه شده بایستی در بازه مشخص و توسط نمایندگی های مجاز انجام گرفته باشد.
۴. هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفاً به وسیله شبکه نمایندگی های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام گیرد.
۵. رنگ خودرو در صورت رعایت ضوابط موضوع دوران گارانتی به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی است.
۶. کلیه تنشیمات، بازدیدها، تست اسکر، رگلاژ ها، سرویس های ادواری پس از سرویس اولیه، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی باشد.
۷. لاستیک چرخ در صورت وجود نقص فنی تا دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) گارانتی است. استهلاک لاستیک چرخ که ناشی از استفاده از خودرو باشد یا عیب ناشی از عوامل خارجی مشمول شرایط گارانتی نیست.
۸. تعهدات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می باشد. (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آن ها)
۹. تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت مدیران خودرو می باشد.
۱۰. کلیه قطعات معیوب تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت مدیران خودرو می باشد.
۱۱. گارانتی سیستم ضبط و پخش خودروهای شرکت مدیران خودرو تا پایان بازه گارانتی خودرو می باشد.
۱۲. این ضمانت نامه محدود به شرایط فوق بوده و بخصوص در برابر خسارات ناشی از تصادفات و خسارات واردہ بر اشیاء و یا اشخاص هیچ گونه مسئولیتی را برای شرکت مدیران خودرو ایجاد نمی نماید.

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱. خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت مدیران خودرو

- خرایی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو.
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و
- هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- خرایی ناشی از آتش‌سوزی (بلایای طبیعی، عمومی و ... غیر از نقص فنی) اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی مدیران خودرو).
- تحمیل بار و فشار بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه‌مدت.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هر گونه قطعات غیراصلی.
- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هر گونه قطعات زنگزده که موجب بروز خوردگی و یا زنگزدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- هرگونه تغییر در رنگ خودرو و خارج کردن آن از حالت استاندارد کارخانه‌ای مانند سرامیک کردن، کاور کردن و پولیش کاری که منجر به صدمه دیدن لایه اصلی رنگ شود و ... موجب ابطال گارانتی خودرو می‌باشد.
- هر گونه خسارات واردہ به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحويل خودرو به مشتری.



- خرابی قطعات ناشی از هر گونه تعمیرات غیراصولی بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
 - هر گونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتشسوزی به دلیل سهلانگاری و یا استفاده از قطعات غیراصولی در تعمیرات انجام شده و یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاههای غیرمجاز.
 - عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل عدم انجام سرویس‌ها، عدم مراقبت از بدنه).
 - تاثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فصله پرنده‌گان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی بر بدنه و رنگ خودرو.
 - فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.
 - پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.
 - ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU.
 - ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌شود.
 - خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پست‌ها و زیر دکلهای فشار قوی انتقال نیرو).
- ۲. خسارات ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب**
- بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد.
 - زنگزدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آبهای امللاح دار که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌شود.
- ۳. استهلاک عادی**
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک کن یا لاستیک چرخ در اثر استفاده).

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی.
 - هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی.
- ### توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی قطعاتی هستند که در حالت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلك شده و باستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو تو سط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند که تعویض آن‌ها به دنبال بروز ایرادات ناشی از قطعات مرتبط باشد. قطعات مصرفی مانند روغن‌ها، روانکارها مایعات شستشو و خنک‌کننده می‌باشد.

شرایط گارانتی قطعات با عمر محدود:

نام قطعه	شرط گارانتی	شرط گارانتی
لنت ترمز	۱۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرابرسد
شمع	۱۰۰۰۰ کیلومتر	۱۰۰۰۰ تیغه برف پاک کن
تسممه ها (غیر از تسممه تایم)	۱۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرابرسد	۱۰۰۰۰ کیلومتر
باتری	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرابرسد	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرابرسد
لاستیک	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرابرسد	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرابرسد
سنسور اکسیژن	۱۰ ماه نیز می‌باشد.	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرابرسد

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد یعنی ۱۰ سال نیز می‌باشد.
نکته: بازه گارانتی رکاب برقی ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرابرسد) می‌باشد.



شرایط و ضوابط و محدوده گارانتی اعلام شده در دفترچه گارانتی براساس آخرین ابلاغیه و دستورالعملهای ارجاع شده توسط مراجع قانونی در زمان چاپ دفترچه می‌باشد. لذا تغییرات نهایی و مرجع دقیق و قابل استناد جهت اطلاع از جزئیات به روز مربوط به شرایط گارانتی در وب سایت رسمی www.mvmco.ir یا www.mvms.ir شرکت مدیران خواهد بود.

۴. موارد استثناء:

- هر گونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هر گونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف.
- هر گونه خسارت مربوط به پرداخت هزینه‌های آزانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو.
- هر گونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی.

ابطال گارانتی خودرو

۱. ابطال گارانتی خودرو

- در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهد بود.
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌شود.
 - دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی‌های مجاز و یا در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.

- از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتشسوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می شوند.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می شود. عدم انجام سرویس اولیه در بازه حداکثر ۵ ماه از تاریخ شروع گارانتی خودرو حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هر کدام زودتر فرا برسد) منجر به ابطال گارانتی خودرو خواهد شد.
- در صورت تبدیل خودرو به دوگانه‌سوز.

۲. ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد و یا متفرقه مانند استفاده از رینگ و یا لاستیک چرخ با ابعاد غیر استاندارد استفاده شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات وابسته و مرتبط در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکدها، آموشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.

شرکت مدیران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هر گونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آنها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور، لامپ



زنون و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه مدیران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
ابعاد استاندارد و مورد تایید رینگ و لاستیک شرکت مدیران خودرو R18 225/45 می باشند. در صورت استفاده از لاستیک غیر از سایز مذکور، قطعات مرتبط مانند جلوبندی و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می شوند.

مالک محترم:

چنانچه به هر دلیل کیلومترشمار خودروی شما کار نمی کند در اسرع وقت به نزدیکترین نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو مراجعه فرمایید.

سرویس اولیه

با راه انجام سرویس اولیه حداقل ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کار کرد حداقل ۵۰۰۰ کیلومتر می باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می گردد.

در صورت طی این زمان یا کیلومتر و عدم انجام سرویس اولیه، گارانتی خودرو ابطال می گردد.

سرویس پیش بینی شده در این دفترچه با توجه به توصیه کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس ادواری شما را در نگهداری خودرو در وضعیت مطلوب و استفاده از خدمات گارانتی باری می نماید.

هزینه انجام سرویس اولیه در بازه تعریف شده شامل تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور و اجرت سرویس اولیه رایگان می باشد.

موارد سرویس اولیه (مراقبت و نگهداری)

۱. بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلیه چراغ های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق

۲. بازدید صحت عملکرد تیغه های برف پاک کن، شیشه شور و سطح مایع تمیز کننده در مخزن شیشه شور و تنظیم نازل های پاششی

- ۳. بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)
- ۴. بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد
- ۵. تمیز کردن محفظه پوسته هواکش
- ۶. بازدید نشتی‌ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت‌رسانی، مدار خنک کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاج)
- ۷. بازدید صحت عملکرد سیستم خنک کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک کننده در صورت نیاز
- ۸. تعویض روغن موتور و فیلتر روغن
- ۹. بازدید سفنتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، کمپرسور کولر، تسمه هیدرولیک فرمان و تسمه تایمینگ (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)
- ۱۰. بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب‌یاب (ECU) موتور و TCU گیربکس، کیسه هوای ایمنی، BCM، ABS، پنل پشت آمپر، ایموبلایزر
- ۱۱. بازدید اگزوز و منبع‌های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشتی و یا صدمه دیدن
- ۱۲. بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاج، (در صورت لزوم) تنظیم شود.
- ۱۳. بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدگی، فرسودگی و کنترل اتصالات آن
- ۱۴. بازدید عملکرد سیستم ترمز دستی و ضخامت لنت آن (در صورت نیاز تنظیم یا تعویض شود)
- ۱۵. بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشتی گیربکس و سالم بودن آن
- ۱۶. بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان
- ۱۷. بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشتی روغن هیدرولیک در سیستم
- ۱۸. بازدید زوایای چرخ (تواین، تواوت، کمبر، کستر و کینگ‌پین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک‌ها
- ۱۹. بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ



- ۲۰. بازدید چهارچرخ (بازدید خلاصی‌ها، بلبرینگ‌ها، توبی چرخ‌ها، بالانس چرخ‌ها، تنظیم باد و ضخامت لنت‌های ترمز)
- ۲۱. رونگکاری لوله‌ها و بازدید ضامن‌های نگهدارنده درها، ضامن ترمز و قفل درب موتور
- ۲۲. آچارکشی جلوپندی و زیرپندی خودرو
- ۲۳. تست جاده جهت بررسی عملکرد کلیه مکانیزم‌های خودرو
- ۲۴. بازدید سیستم شارژ‌باتری خودرو (شامل اندازه‌گیری شارژ‌باتری و صحت عملکرد دینام)

سرویس‌های ادواری

مالک محترم خودرو

به منظور جلوگیری از استهلاک زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود لطفاً پس از انجام سرویس اولیه در کیلومتر مقرر، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری به شرح جدول ذیل اقدام فرمایید.

نکته: بازه مجاز انجام سرویس ادواری ۱۰۰۰ کیلومتر قبل یا بعد از کیلومتر ذکر شده در جداول می‌باشد.

در صورت عدم انجام حتی یک سرویس دوره‌ای در بازه مشخص مواردی مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
عیوبی که بر اساس شواهد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.



شرایط سرویس‌های ادواری

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	
۱	بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلیه چراغ‌های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق	سرویس ۰۰۰۱۵ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر سرویس اولیه
۲	بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف پاک‌کن، شیشه‌شور و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شور و تنظیم نازل‌های پاششی	سرویس ۰۰۰۱۵ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر سرویس اولیه
۳	بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)	سرویس ۰۰۰۱۵ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر سرویس اولیه
۴	بازدید کمرندهای امنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد	سرویس ۰۰۰۱۵ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر سرویس اولیه
۵	تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و تعویض فیلتر هواکش	سرویس ۰۰۰۱۵ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر سرویس اولیه
۶	بازدید نشتی ها (روغن موتور، گیریکس، سیستم سوخت‌رسانی، مدار خنک کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)	سرویس ۰۰۰۱۵ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر سرویس اولیه
۷	بازدید صحت عملکرد سیستم خنک کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک کننده در صورت نیاز	سرویس ۰۰۰۱۵ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر سرویس اولیه



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولین	سرویس ۲۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۲۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۴۰۰ کیلومتر
۸	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	تعویض روغن گیربکس	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۰	تعویض فیلتر بنزین (در صورت تجهیز)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۱	تعویض فیلتر هوای کابین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۲	بازدید مجموعه باک و مدار سوخت‌رسانی از نظر فرسودگی لوله‌ها و شیلنگ‌ها و تماس غیراصولی با بدنه خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۳	بازدید صحت عملکرد شمع‌های موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسممه دینام، کمپرسور کولر، تسممه هیدرولیک فرمان و (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۵	بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب‌یاب (ECU موتور و TCU، ABS-Airbag، BCM، گیربکس، پنل پشت آمپر، ایموبیلایزر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس ۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۵۰۰ کیلومتر
۱۶	بازدید اگرزو و منیع‌های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشتی و یا صدمه دیدن	*	*	*	*
۱۷	بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاغ، در صورت لزوم تنظیم شود	*	*	*	*
۱۸	بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدن، فرسودگی و کنترل اتصالات آن	*	*	*	*
۱۹	بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشتی گردگیرکس و سالم بودن آن	*	*	*	*
۲۰	بازدید گردگیرهای آکلاردنوئی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان	*	*	*	*
۲۱	بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشتی روغن هیدرولیک در سیستم	*	*	*	*
۲۲	بازدید زوایای چرخ (توابن، تواوت، کمیر، کستر و کین گپین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیپیک‌ها	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولین	سرویس ۱۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰ کیلومتر
۲۳	بازدید تایرها به انضمام تایر زیباس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۴	بازدید چهارچرخ، بازدید خلاصیها، بلبرینگها، توپی چرخ‌ها، بالانس چرخ‌ها، تنظیم باد و ضخامت لنت‌های ترمز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۵	بازدید کلیه بوش‌های لاستیکی بازویی‌های تعادل قسمت جلو و عقب خودرو و بوشهای لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۶	روغنکاری لوله‌ها و بازدید ضامنهای نگهدارنده درها، ضمان ترمز و قفل درب موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۷	آچارکشی جلویندی و زیریندی خودرو با گشتاور مناسب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۸	بازدید لایه حفاظتی (لایه قیراندو) زیر خودرو از نظر صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۹	تست جاده جهت بررسی عملکرد کلیه مکانیزم‌های خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۰	بازدید عملکرد سیستم تعلیق و فنریندی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای
۳۱	بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه‌گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)
۳۲	تست جاده، صحت عملکرد و حجم روغن گیربکس بررسی گردد. <ul style="list-style-type: none"> ● بازه تعویض روغن گیربکس ۷DCT هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر می‌باشد. ● روغن ترمز باید هر دو سال یکبار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود. ● مایع خنک کننده موتور باید هر دو سال یکبار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود. ● کیت تسممه تایم موتور (در صورت تجهیز) هر ۳ سال یا هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود. کیت تایم شامل تسممه تایم، سفت کن تسممه تایم، هرزگرد بلند و هرزگرد کوتاه می‌باشد. ● شمع موتور باید هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود. ● در خودروهای مجهز به گیربکس CVT، روغن گیربکس بایستی هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.



حقوق مشتری

- خودرو با حضور مشتری در زمان تحویل کنترل و پس از اطمینان از عدم وجود عیب تحویل ایشان می‌گردد.
- در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعته نموده و رفع کامل ایرادات مشمول شرایط گارانتی خودرو در مدت زمان باقیمانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، مدیران خودرو رفع ایراد خودرو را در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می‌نماید.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو مشمول ضمانت می‌گردد.
- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول گارانتی می‌گردد. قطعات دارای محدودیت زمان یا کیلومتر کارکرد در قسمت قطعات با عمر محدود در دفترچه ذکر گردیده است. در صورت عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای در بازه مشخص برخی موارد مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- خودروهایی که به دلیل موارد امنیتی قادر به تردد نیستند به محض مراجعته به نمایندگی‌های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمات در آن نمایندگی وجود نداشته باشد می‌بایست با نزدیکترین نمایندگی مجاز پایلوت جهت پذیرش خودرو هماهنگ گردد.
- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر و یا تعویض شده بصورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.
- کلیه خدمات ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) توسط نمایندگی مجاز تضمین می‌گردد.
- برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع‌رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.
- بازه گارانتی رکاب برقی ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.

**قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو
(مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۵۲۶/۴۹۵۲۵)**

ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کاربرده می‌شود:

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
۳. واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
۴. نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهدهدار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و با در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

ماده ۲*

عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارایه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱ - دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده یا کارکردی برابر با ۳۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان رسد) باشد.

تبصره ۲ - دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارایه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

**ماده ۳***

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی اینمی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات واردہ به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱* - تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزش های لازم مناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعته به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲* - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشكل از نمایندگی های عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداقل ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴*

جنانچه نقص یا عیب قطعات اینمی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده



بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با تفاق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می‌باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

ماده ۵*

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره* - استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶*

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیرمتربقه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعليق در می‌آيد. مدت تعليق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷*

هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می‌باشد.



تبصره* - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸*

هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی واردہ به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق کتبی ضمانت‌نامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰

آئین‌نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می‌رسد.

ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آئین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۵/۱/۲۲ به پیشنهاد شماره ۲۵۵۳۸۵/۰/۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۹ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده (۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو- مصوب ۱۳۸۶- آئین نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد:

آئین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آئین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتور سیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آئین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف- قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو- مصوب ۱۳۶۸-

ب- وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تامین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفا یا تواما عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.



- ج- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- چ- شیوه ارایه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها می‌باشد.
- ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.
- خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق ماد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عرضه‌کننده می‌باشد.
- د- خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.
- ذ- خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.
- و- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.
- ز- ضمانتنامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.
- ژ- استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عنوانین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عنوانین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش- تامین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص- قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشتہ مرتبط تعیین می‌شود.

ض- شرکت بازرگانی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان فنی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردي به وزارت و عرضه کننده انتخاب می‌شود.

ط- نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور- مصوب ۱۳۹۲- با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ- خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب: زیاده، نقیصه و یا تعییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ- قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آن‌ها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تصصره- فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.



ف- عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.
تبصره- وزارت موظف است که با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق- قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک- استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندگی زیستمحیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره- استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحويل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره: عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرایند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود را به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرایند خرید را به صورت شفاف و روش مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

سفارشی تعداد محدود	مشارکت در تولید	پیش فروش		تحویل فوری	
		عادی	قطعی		
قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت
داخلی ۳ ماه وارداتی ۴ ماه	سه سال	۱۲ ماه	۹ ماه	۳۰ روز	حداکثر تاریخ تحویل
-	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	-	حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	دو نیم درصد ماهانه	جبان تاخیر در تحویل
در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود.	-	-	-	نداشتن تعهدات معوق	شرایط

در کلیه روشها، اطمینان از تامین CBU/CKD و شماره‌گذاری توسط عرضه‌کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی می‌باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانک‌ها موسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین عرضه‌کننده از تامین و پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها، موسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به مقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجهه الزامی است.

* تعهدات معوق: در فروش‌های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سرسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

تبصره ۱- حداقل مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصاف و خسارت تاخیر مندرج در بخش ضوابط فروش به صورت روزشمار محاسبه می شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحويل خودرو با تعیین ماه و هفتة تحويل، خسارت تاخیر در تحويل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است. تبصره- هر گونه تعییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوده دریافت و دیعه تا تاریخ تحويل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تاخیر در تحويل خودرو، از تاریخ تحويل مندرج در قرارداد تا زمان تحويل خودرو به مصرف کننده مبلغ خسارت تاخیر در تحويل را نسبت به وجوده پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحويل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موكول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصاف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصاف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴)

این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجود پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تاخیر تا تاریخ بازپرداخت وجود مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هر گونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحقیقیه قرارداد منعقده، قبل از ارسال دعوتنامه تکمیل وجه، قید و به تایید و امضای طرفین برساند. تبصره: در صورت بروز مشکل در فرایند رعایت استانداردهای مصوب و تاخیر در تحويل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارد و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحويل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحويل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعییراتی مربوطه رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقیمانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد. عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحويل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیینه نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفصیلی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحويل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظمات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

- الف- فرآیند فروش.
- ب- فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.
- پ- بازرگانی قبل از تحويل خودرو.
- ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.
- ث- نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.
- ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترجیح خودرو به نمایندگی مجاز.
- چ- راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.
- ح- نظام تامین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.
- خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.
- د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ- اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر- نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.

ز- ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ز- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی طرف بیست روز.

س- نظام ارایه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحويل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینیبوس، میدل باس، اتوبوس، کامیون، کامیونت، کشنده از تاریخ تحويل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحويل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند بر اساس سیاست تجارتی خود و به منظور افزایش رضایتمندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیوب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.



ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاوهنده آلایندگی هوا شامل کردن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آن‌ها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفا مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راهاندازی سامانه‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعة مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد، عرضه‌کننده باید در اوین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارات حاصل از حادثه یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده به طول انجامد، به تامین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آینین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان

استاندارد تعمیرات تایید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحويل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعته مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی‌کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحويل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰۰۰ ۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب- خودروی عمومی (تاكسي، وانت، ون): از زمان تحويل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰۰۰ ۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ- خودروی سنگین (ميني‌بوس، ميدل باس، اتوبوس، کاميونت، کاميون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار يك هزارم (۰۰۰ ۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت- موتورسيكلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار يك هزارم (۰۰۰ ۱) بهای موتورسيكلت



به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسر نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است راسا یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مزاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است راسا یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات واردہ به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی ریافت هزینه‌ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه‌کننده موظف است راسا یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیوب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره ۵- عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و

همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه‌گذاری توسط شرکت بازرگانی طرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا بررسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد. قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحويل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحويل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارد می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات



فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۵- شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرگانی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه کننده می‌باشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف‌کننده، راسا از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تامین نشود، می‌تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتاب اعلام رای کند. مناطق رای، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رای باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم رادر اختیار آن‌ها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق‌الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهارنظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آن‌ها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به

وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی ذیربطر آن ایجاد نماید.

تبصره ۱- نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرگانی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعل و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعة شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرگانی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم نامه شماره ۴۴۱۳۳ / ۴۳۶۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می شود.



دفترچه گارانتی خودروی 8 Arrizo

۳۸

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۰۰	تعمیرگاه مرکزی	مرکز	خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، جنب بیمه ایران، کوچه ۴۶	.۲۱	۴۴۱۹۷۹۹۰ ۴۴۱۹۷۹۸۹
۱۱۳	حاجی نبیلی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	اصفهان	اصفهان	جاده اصفهان، شیراز، بعد از سپاهانشهر، روپروی شماره گذاری، خیابان شهید مدنی	.۰۳۱	۳۶۵۴۰۲۰۰
۱۲۸	زرنگی پور	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار قدس، بلوار ترمینال قدیم، جنب کلاتری ۱۶	.۰۳۴	۲۲۵۱۸۲۰۵
۱۴۳	امانیان	شرق	خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کرمان	بم	بم، خیابان آیت الله کاشانی، کاشانی ۴	.۰۳۴	۴۴۲۱۳۲۴۲
۱۷۳	دشتی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	گلستان	گنبد کاووس	گنبد کاووس، خروجی گنبد به آزادشهر، نرسیده به تپه راهنمایی و رانندگی	.۰۱۷	۳۳۵۴۰۴۵۰
۱۸۴	جلالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	گلستان	گرگان	گرگان، خیابان شهید بهشتی، انتهای بلوار جرجان، شرکت گواه	.۰۱۷	۳۲۱۴۵۸۰۱
۱۹۰	امامی مبیدی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی، روپروی پلیس راه قاسم آباد، داخل آزادی ۱۰، سمت راست، قطعه دوم	.۰۵۱	۳۶۶۶۶۷۵۱-۲
۱۹۳	خسروانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، یادگار امام جنوب، دامپیشکی، بلوار استاد معین، ابتدای طوس شرقی، پلاک ۵۵۹	.۰۲۱	۶۶۰۳۴۶۶۰
۲۱۷	تلاش خودرو ایرانیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، بالات از میدان هتل مرمر، به طرف میدان بسیج، بعد از پمپ بنزین، ورودی اتوبان کسانی	.۰۴۱	۳۳۳۴۶۵۷۱
۲۳۳	کویر خودرو سربداران	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خراسان رضوی	سیزوار	سیزوار، ضلع جنوبی میدان سربداران، اول جاده مشهد، جنب نمایندگی آمیکو	.۰۵۱	۴۴۴۵۷۷۰۰

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۳۵	دل افکار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیر کبیر، نبش خیابان یقطین	۰۷۱	۳۸۳۴۶۱۲۳
۲۴۰	طالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	گلستان	گرگان	گرگان، میدان بسیج، ابتدای جاده ساری، نبش هیرکان ^۳	۰۱۷	۳۲۴۴۶۷۰۱
۲۴۴	بنیان خودرو زرین	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده رشت - انزلی	۰۱۳	۳۴۴۹۱۷۵۱-۴
۲۶۸	سیاسی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بلوار صد متری، حد فاصل پمپ گاز و میدان خیام	۰۵۱	۳۷۵۲۸۸۱۱
۲۷۸	اعتمادی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	چهارمحال و بختیاری	بروجن	بروجن، ابتدای جاده اصفهان، نرسیده به پمپ بنزین ایتم	۰۳۸	۳۴۲۳۹۲۸۲
۲۸۵	تشویر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیرکبیر، نبش کنار گذر پل امام حسن مجتبی	۰۷۱	۳۸۳۳۳۱۱۴-۱۸ ۳۸۲۲۷۰۲۰ ۳۸۳۲۲۹۷۸
۲۸۶	چراغیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	همدان	همدان	همدان، ضلع شمالی میدان امام حسین، جنب سایپا	۰۸۱	۳۲۶۴۳۰۰۶
۲۸۷	سلامتیان خودرو	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	اصفهان	اصفهان	اصفهان، خیابان امام خمینی، بعد از چهارراه شریف، رو به رو خایان درخشن	۰۳۱	۳۳۳۲۰۴۹۴-۵
۲۸۸	روشن	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	مازندران	بابل	بابل، کمرنده امیرکلا، جنب پمپ بنزین حمیدیان	۰۱۱	۱۱۳۵۱۸



دفترچه گارانتی خودروی 8 Arrizo

۴۰

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۹۰	صدرازاده	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	مازندران	آمل	آمل، کیلومتر ۲ جاده محمودآباد، جنب تالار برلیان	۰۱۱	۴۳۱۴۱۴۰۷
۲۹۵	فلاحی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	بیزد	بیزد	بیمارستان سوانح سوختگی بیزد، میدان معلم، ابتدای بلوار پاکنژاد، بعد از کوچه	۰۳۵	۳۵۲۶۰۰۱۴
۳۰۶	غلامزاده	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، جنب بانک سپه، پلاک ۶۰۲	۰۴۴	۲۲۳۷۷۷۸۸ ۲۲۳۶۰۵۹۳
۳۱۹	ناصری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	لرستان	خرم آباد	خرم آباد، میدان امام حسین، بعد از پل هواپی	۰۶۶	۲۳۴۰۲۴۸۲
۳۲۲	گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۲۰ جاده قدیم کرج، لاین کندر، خیابان لطیف جباری، کوچه آذر ۳	۰۲۱	۴۴۹۹۸۹۳۳-۶
۳۲۴	تونچی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، میدان آزادگان، ابتدای جاده اسلام آباد غرب، پلاک ۱۲۱	۰۸۳	۳۷۲۰۲۲۲۶-۷
۳۲۵	رمضانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	قم	قم	قم، خیابان بلوار امین، میدان ارشش، سمت راست به سمت پل انقلاب	۰۲۵	۳۲۹۱۲۵۸۵
۳۲۸	محتشم ماهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کرمان	کرمان	کرمان، جاده تهران، بعد از پل راه آهن، روپری بلوار امام رضا	۰۳۴	۳۶۱۴
۳۳۷	فناوران صنعت	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده فومن (اتشگاه)	۰۱۳	۳۴۲۸۸ ۳۳۵۹۳۸۸۸
۳۴۲	پورسعید	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، نیایش غرب، کندرو ستاری، بعد از خروجی ستاری جنوب، خیابان شقایق، انتهای کوچه ششم، نیش پمپ بنزین	۰۲۱	۴۴۸۷۴۲۶۳

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۵۰	دهقان پور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، خیابان آیت، نرسیده به چهارراه تلفنخانه، جنب بانک انصار، پلاک ۱۳۳	.۲۱	۷۷۹۷۲۰۲۲ ۷۷۹۷۱۷۱۴
۳۵۵	حق پرست مجاوري	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	مازندران	ساری	ساری، سه راه جویبار، کیلومتر ۳ جاده جویبار، رویروی مرکز تعویض پلاک خودرو	.۱۱	۳۳۶۰۸۲۲۲ ۳۳۶۰۸۲۲۳
۳۶۱	شریفی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	فارس	لامرد	لامرد، میدان شهداء، بلوار شهید مطهری	.۰۷۱	۵۲۷۲۲۴۳۳
۳۶۶	آسیا خودرو	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، چهارراه تهرانپارس، اول جاده آبعلی، پلاک ۱۰۳۲ جنب فرش مشهد، پلاک ۴۰۰	.۰۲۱	۷۷۷۰۰۲۷۲۵
۳۶۷	زهرابي	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، بالاتر از سه راه تهرانپارس، خیابان اتحاد، کوچه پنجم شرقی، پلاک ۲۷	.۰۲۱	۷۷۳۴۰۹۰۲ ۷۶۷۹۱۸۹۳ ۷۷۱۲۵۷۸۳
۳۶۸	افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، میدان آزادتین، داخل پارک سوار بیهقی، ضلع شرقی، پلاک ۵	.۰۲۱	۸۸۱۷۶۲۳۸ ۸۸۱۷۶۷۲۵
۳۷۷	خیری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	البرز	کرج	کرج، ۴۵ متری گلشهر، پشت پمپ بنزین، خیابان حاتمی	.۰۲۶	۳۳۱۱۷ ۳۳۵۱۷۷۴۵-۷
۳۸۱	عبدزاده	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خراسان جنوبی	طبس	طبس، میدان آیت الله واعظ طبسی	.۰۵۶	۴۲۸۱۷۴۹۰
۳۹۵	بخشی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	مازندران	ساری	ساری، کیلومتر ۲ اتوبان ساری-قائم شهر، ۲۰۰ متر بعد از اداره آبیاری	.۰۱۱	۴۴۴۳۰۷۰۰



دفترچه گارانتی خودروی ۸ Arrizo

۴۲

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۹۶	آذرخش	شرق	خدمات پس از فروش Fownix و MVM	سیستان و بلوچستان	Zahedan	Zahedan, تقاطع مولوی و خیابان امام خمینی، جنب مسیل آذربخشی	۰۵۴	۳۳۲۲۶۶۶۴
۳۹۷	غلامی گیفانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خراسان شمالی	بجنورد	بجنورد، خیابان امام خمینی غربی، نبش امام خمینی ۴۶	۰۵۸	۳۲۳۲۴۵۱۷ - ۱۹
۳۹۹	گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان رودکی، حد فاصل آذربایجان و ارومیه، پلاک ۷۶۲	۰۲۱	۶۲۹۹۹۹۶۰
۴۰۱	ستوده	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، اتوپان شیخ فضل الله نوری جنوب، بعد از خیابان چوب تراش، لین کندره، پلاک ۳۸	۰۲۱	۴۴۲۸۰۴۰۱
۴۰۳	قاسمی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	اصفهان	نجف آباد	اصفهان، نجف آباد، شهرک گلداشت، نبش بلوار ابوذر	۰۳۱	۴۲۲۳۵۰۲۳
۴۰۵	آرشام موتور اردبیل	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	اردبیل	اردبیل	اردبیل، کیلومتر ۳ جاده سرعین، روبروی شهرک نیایش	۰۴۵	۳۳۵۷۳۰۲۹
۴۰۶	همیار موتور پاسارگاد	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان خاوران شرق، بین کوچه شمسی و عزیزی، پلاک ۳۸۶	۰۲۱	۳۳۷۷۲۰۵۱ ۳۳۷۰۴۱۲۴
۴۰۷	گسترش ایده‌های تجاری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار شهید صدوqi، بعد از خیابان والفتح جنوبی	۰۳۴	۳۲۴۷۶۰۰۲ ۳۲۴۷۶۰۰۳
۴۰۹	رسولی رهقی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان فرجام، بین چهارراه ولی‌عصر و سراج، پلاک ۵۳۴	۰۲۱	۷۷۲۰۸۳۰۱ ۷۷۲۰۸۳۰۲
۴۱۴	رضائی	مرکز	خدمات پس از فروش Fownix و MVM	سمنان	شاهروود	شاهروود، ابتدای جاده کارخانه قند، فرعی اول	۰۲۳	۳۲۳۹۴۰۷۳

کد	نام	پاکروان خودرو باروس	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۱۵	پاکروان خودرو باروس	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی، آزادی، ۹۱، درب دوم، سمت راست	۰۵۱	۳۶۶۷۶۷۶۷
۴۱۶	دیسی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	بوشهر	بوشهر	بوشهر	بوشهر، خیابان برج نرسیده به پل برج، جنب ترمینال مسافربری	۰۷۷	۳۳۵۷۰۰۳۴ ۳۳۵۷۰۰۳
۴۲۱	ارم خودرو عرفان	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	فارس	شیراز	شیراز	شیراز، بلوار خلیج فارس، روپروری پلیس راه فسا	۰۷۱	۳۸۳۹۰۰۰۸
۴۲۲	خیاط زاده	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خوزستان	اهواز	اهواز	اهواز، بلوار آیت الله بهبهانی، انتهای اسلام آباد، نرسیده به پل فولاد	۰۶۱	۳۵۵۶۰۱۰۶
۴۲۵	فراهانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران	تهران، بزرگراه زین الدین، خیابان استاد حسن بنا، بالاتر از میدان ملت، خیابان طاهر، پلاک ۴۳	۰۲۱	۲۲۵۱۶۰۶۹ ۲۲۵۱۶۰۷۱
۴۲۹	زهرابی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	فارس	کازرون	کازرون	کازرون، بلوار ملت، قبل از جاده دوان	۰۷۱	۴۲۳۳۱۰۰۰ ۴۲۳۳۰۱۹۹
۴۳۰	بهرامی منش	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	اسلامشهر	تهران	اسلامشهر، بعد از پل سالور، پلاک ۱۴۳	۰۲۱	۵۶۳۸۷۶۹۹ ۵۶۳۸۷۲۱۸
۴۳۱	شاکری نسب	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	یاسوج	یاسوج	یاسوج	یاسوج، نجف آباد، جنب مخابرات	۰۷۴	۳۳۳۲۱۸۹۵
۴۳۲	کاظمیانی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	لرستان	نورآباد	نورآباد	لرستان، نواباد، ۸۰۰ متر بالاتر از دادگستری به سمت خرم آباد	۰۶۶	۳۲۷۲۰۹۰۹
۴۳۳	تجارت پیشگان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	قم	قم	قم	قم، جاده قدیم قم-تهران، بعد از پل دستغیب، انتهای کوچه ۳	۰۲۵	۳۶۶۴۳۴۴۰-۲



دفترچه گارانتی خودروی 8 Arrizo

۴۴

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۳۶	شرکت اروم چی چست خودرو	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، ۲۰۰ متر پایین تراز پمپ بنزین، پلاک ۸۷	.۴۴	۳۲۳۵۴۰۴۶
۴۳۸	نگارین گستر بم	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کرمان	کرمان	کرمان، ابتدای جاده شرف‌آباد، جنب بلوار قائم ۱	.۰۳۴	۳۵۲۲۸۰۲۸
۴۴۲	نواخودرو شمال	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	مازندران	بابلسر	بابلسر، خیابان پاسداران، روبه روی اداره دارایی	.۰۱۱	۳۵۲۹۰۴۰۰ ۳۵۲۹۰۴۰۱
۴۴۳	اسفنديارپور	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کرمان	سیرجان	سیرجان، بلوار شهید زندی نیا، خیابان درخشان، خیابان سایپا	.۰۴۳	۴۲۳۳۸۶۱۳
۴۴۴	معتمدی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	هرمزگان	بندرعباس	بندرعباس، خیابان ۲۲ بهمن، نیش کوچه مشکات ۱۴	.۰۷۶	۳۳۴۵۳۴۸۱
۴۴۶	دوست محمدی	مرکز	خدمات پس از فروش Fownix و MVM	قزوین	قزوین	قزوین، بلوار آیت الله خامنه‌ای، مقابل کارخانه آلومتک	.۰۲۸	۳۳۲۴۴۴۸۱-۵
۴۴۷	فرقانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، انتهای نواب، اتوبان چراغی به غرب، لاین کدرو، بعد از مترو شهربک شرعی، نرسیده به مجتمع پردیس کیان، پلاک ۱۴۸	.۰۲۱	۵۵۸۴۹۰۶۰
۴۴۸	ناصری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خراسان جنوبی	بیرجند	بیرجند، بلوار خلیج فارس، پشت پمپ بنزین شعله	.۰۵۶	۳۲۲۱۴۸۴۰ ۳۲۲۱۴۸۴۱
۴۴۹	خش خطی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	زنجان	زنجان	زنجان، کمربندی خیام غربی، جنب کارواش خیام	.۰۲۴	۳۳۳۲۰۷۷۷ ۳۳۳۲۰۸۸۸
۴۵۲	ایوبی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	یزد	یزد	یزد، ۱۰۰ متر بعد از دروازه قرآن، بلوار فقیه خراسانی، سمت چپ، کوچه ۷ میرجلیلی	.۰۳۵	۳۵۲۱۸۳۰۱-۲



دفترچه گارانتی خودروی ۸ Arizzo

۴۵

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۵۵	کجور خودرو ارونده	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خوزستان	اهواز	اهواز، اتویان آیت‌الله بهبهانی، کوی مدرس، جنوب ترمینال مسافربری خلیج فارس	.۶۱	۳۵۵۳۵۹۸۰ - ۹۰
۴۵۷	موسی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	مازندران	آمل	آمل، ابتدای جاده سرخود	.۱۱	۴۴۲۸۸۵۰۱
۴۶۶	رهوان اهل طریقت	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	کردستان	سنندج	سنندج، کمریندی بهشت محمدی، مابین فنی حرفه‌ای و کارخانه ایستک، بالای معاینه فنی، شماره ۳	.۰۸۷	۳۳۳۸۳۶۳۴
۴۶۸	نجفی سولاری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خوزستان	اهواز	اهواز، اتویان پاسداران، روبروی ورودی کوی فرهنگیان	.۶۱	۳۴۴۸۲۴۰۸
۴۶۹	سام خودرو کار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	خوزستان	اهواز	اهواز، فلکه سرراه خرمشهر، کیلومتر ۲ بلوار اهواز به خرمشهر، بعد از کلانتری ۱۹	.۶۱	۳۳۳۹۳۴۴۴
۴۷۲	باب‌الحوالیجی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	همدان	همدان	همدان، میدان کربلا، ابتدای جاده کرمانشاه	.۰۸۱	۳۴۲۶۵۲۰۶
۴۸۰	شرکت اوژن موتور پارس	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۰ جاده مخصوص، روبروی رنگ هاویلوکس، پلاک ۱۱۰	.۰۲۱	۴۴۵۱۵۹۵۹
۴۸۴	رضایی روشن	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، مرزداران غربی، زیر پل یادگار امام، خیابان شقایق، انتهای خیابان شقایق، نبش خیابان شهداء	.۰۲۱	۴۴۲۲۵۸۰۰
۴۸۵	گیلانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	مازندران	آمل	آمل، دابو دشت، کیلومتر ۶ جاده جدید آمل	.۱۱	۴۳۱۱۶۳۴-۸
۴۸۸	جلیل مصیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	اصفهان	اصفهان	اصفهان، سرراه پیارت (میدان شهدای هسته‌ای)، ابتدای خیابان ارغوانیه	.۰۳۱	۳۵۳۱۵۱۰۰



دفترچه گارانتی خودروی 8 Arrizo

۴۶

کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۵۰۰	گسترش خودرو دامون	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، چیتگر، خیابان علی علیمرادی (کوهک)، روپروری نسیم ششم	۰۲۱	۴۶۱۱۷۸۰۰
۵۰۵	قاسم پور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	فارس	Shiraz	شراز، بلوار امیر کبیر، نیش کوچه ۴۹	۰۷۱	۷۸۶۴۵۷۴۱
۵۵۰	آسا	غرب	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، نرسیده به میدان استاد شهریار، جنب هتل مرمر	۰۴۱	۳۳۳۱۲۷۳۹
۶۴۲	حیدری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان آزادی، جنب دانشگاه شریف	۰۲۱	۶۶۰۵۹۱۰۰
۷۷۷	ایرانیان صنعت خودرو و رنا	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، چهارراه ایران خودرو، بلوار ایران خودرو، انتهای خیابان زمیاد، بلوار گلستانک روهبری شرکت قالبهای بزرگ صنعتی سایپا، کوچه آبان ۶، پلاک ۱۸	۰۲۱	۴۹۷۸۱
۳۴۲۱	پورسعید - خلیلی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان شهید رجایی، پایین تر از میدان بهشت، پلاک ۲۶۲	۰۲۱	۵۵۱۰۶۴۲۲
۳۵۰۱	دهقانپور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، تهران نو، خیابان ایستگاه فرودگاه، پلاک ۱۶۱۱	۰۲۱	۷۷۵۵۸۱۵۵
۳۶۸۱	افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، شهری، میدان صفائیه، خیابان ابن باویه، پلاک ۲۴۶	۰۲۱	۳۳۳۹۸۰۰۱
۹۱۱۷	آسیا خودرو	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش Fownix و MVM	تهران	تهران	تهران، تهران پاس، اتویان شهید باقری، قنات کوثر، بلوار مطهری، بین کوچه ۴ و ۵ مرکزی	۰۲۱	۷۷۰۶۰۸۶۳

جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی ارائه دهنده خدمات پس از فروش و آخرین ضوابط و قوانین به وب سایت <https://www.mvms.ir/mvmservice/dealers> مراجعه نمایید.